

Allgemeine Leistungsbeschreibung für das Hotspot Produkt der Russmedia IT GmbH

Stand 16.02.2015

1 Gegenstand der Nutzung

Die nachfolgenden Bedingungen regeln in Verbindung mit dem Telekommunikationsgesetz (TKG) die Inanspruchnahme von Hotspot (im Folgenden „Hotspot“ genannt) der Russmedia IT GmbH (im folgenden Russmedia IT genannt) an ausgesuchten Standorten durch Vertragspartner der Russmedia IT. Zur Bereitstellung des Hotspot Angebots schließt die Russmedia IT mit dem jeweiligen Kooperationspartner einen Vertrags über den Aufbau und den Betrieb eines WLAN-Netzes.

2 Leistungen von Russmedia IT

2.1 Funktionsweise Hotspot

Mit Hilfe der WLAN-Technologie erfolgt eine kabellose und unverschlüsselte Datenübertragung zwischen Hotspot und dem WLAN-fähigen Endgerät des Nutzers.

Sofern vom Vertragspartner nicht anders gewünscht, wird als öffentliche sichtbare Service Set Identifier (SSID) „highspeed.vol.at (free Internet)“ bei von Russmedia IT gekauften Access-Points verwendet. Eine Verbindung zu dieser SSID ist ohne Passwortaufforderung möglich.

Standardmäßig sendet der Hotspot die öffentliche SSID „highspeed.vol.at (free Internet)“ ohne Passworteingabe aus.

Für eine Internetverbindung startet der Nutzer auf einem WLAN-fähigen Endgerät einen Internetbrowser und öffnet eine beliebige Internetseite. Der Hotspot zeigt nach Eingabe im Browser eine vordefinierte Startseite von Russmedia IT an. Durch Klick auf die Schaltfläche „Go Online“ erhält der Nutzer Zugriff zum Internet ohne Einschränkungen (die Inhalte unterliegen keiner Überprüfung durch Russmedia IT).

Die Bereitstellung geeigneter Endgeräte und Software für die Nutzung des Hotspots ist nicht Bestandteil der Dienstleistung. Russmedia IT kann nicht gewährleisten, dass ein WLAN-Access Point über eine bestimmte Reichweite verfügt.

2.2 Limitierungen

Sofern vom Vertragspartner nicht anders gewünscht wird eine zeitliche Limitierung (4 Stunden), um vor Missbrauch zu schützen, eingestellt. Nach Ablauf dieser Zeit wird die Internet-Verbindung automatisch getrennt und der Nutzer muss erneut auf die Schaltfläche „Go Online“ klicken. Der Vertragspartner hat die Möglichkeit WLAN-fähige Endgeräte mittels MAC-Adresse von dieser zeitlichen Limitierung auszuschließen.

Sofern vom Vertragspartner nicht anders gewünscht wird eine Limitierung der Datenübertragungsgeschwindigkeit (Bandbreite) von 4 Mbit/s je Nutzer des Hotspots eingestellt. Änderungen sind diesbezüglich Russmedia IT vorbehalten.

2.3 Betreiber Hotspot

Bei Inanspruchnahme eines Internet-Anschlusses von Russmedia IT, der exklusiv für die Nutzung des Hotspots verwendet wird, ist Russmedia IT Betreiber des Hotspots im Auftrag des Vertragspartners an den vereinbarten Standorten.

Dadurch wird sichergestellt, dass z.B. Anfragen von Behörden bei Missbrauch direkt an Russmedia IT gerichtet werden.

Der Vertragspartner ist in diesem Fall für die Inhalte, welche über den Hotspot abgerufen, eingestellt oder die in irgendeiner Weise verbreitet werden nicht verantwortlich.

Dem Vertragspartner ist es in diesem Fall ausdrücklich untersagt den Internet-Anschluss für andere Zwecke als für Hotspot zu nutzen und sorgt dafür, dass die notwendige Infrastruktur für den Betrieb des Hotspots physikalisch vom z.B. eigenen Firmen-Netzwerk getrennt ist. Bei Verwendung eines nicht von Russmedia IT zur Verfügung gestellten Internet-Anschlusses, ist Russmedia IT von sämtlichen Ansprüchen Dritter freizustellen.

2.4 Web –und Inhaltsfilter

Bei Inanspruchnahme eines Web- und Inhaltsfilters von Russmedia IT können bestimmte Internetseiten (z.B. nicht jugendfreie Seite, File-Sharing) für Nutzer des Hotspots gesperrt werden. Russmedia IT greift dazu auf Datenbanken von hierauf spezialisierten externen Anbietern zurück. Diese Datenbanken werden automatisch aktualisiert. Eine lückenlose Sperrung von solchen Inhalten kann durch Russmedia IT nicht gewährleistet werden.

Individuelle Sperrungen können auf Wunsch durch Russmedia IT eingerichtet werden.

2.5 Störungen, Wartungsarbeiten

Russmedia IT beseitigt unverzüglich Störungen ihrer technischen Einrichtungen im Rahmen der bestehenden technischen Möglichkeiten. Für Störungen im Sinne von Hotspot garantiert Russmedia IT eine Erreichbarkeit werktags per Telefon und E-Mail von Montag– Freitag von 8:00 Uhr bis 17:00 Uhr. Außerhalb dieser Zeiten erfolgt die Störungsannahme über Anrufbeantworter.

Wartungsmaßnahmen, die geplante Unterbrechungen verursachen, werden in der Regel mindestens 5 Tage im Voraus bekanntgegeben.

Änderungen sind Russmedia IT vorbehalten.

3 Leistungen des Vertragspartners

Sofern nicht anders schriftlich vereinbart trägt der Vertragspartner Sorge erforderliche Maßnahmen an der technischen Infrastruktur (z.B. Hardware, Firewall, LAN, Internet-Anschluss) für den Betrieb der Hotspot-Lösung zu treffen.

4 Störungen, Datenverluste

Die Datenübertragungsgeschwindigkeit während der Nutzung ist u.a. von der Netzauslastung des Internet-Backbones, von der Übertragungsgeschwindigkeit der angewählten Server des jeweiligen Inhaltenanbieters, andern WLAN-Netzen und von der Anzahl der Nutzer am jeweiligen Hotspot abhängig.

Technologiebedingt unterliegt der Hotspot nicht kalkulierbaren äußeren Umwelteinflüssen, wie z. B. Störeinflüsse in Reichweite liegender weiterer WLAN-Netze oder Nutzung des Frequenzspektrums durch Dritte.

Die Datenübertragung zwischen Endgerät des Nutzers und des Hotspots erfolgt unverschlüsselt. Daher kann nicht ausgeschlossen werden, dass sich Dritte unbefugt Zugriff auf die mittels WLAN zu übertragenden Daten verschaffen.

Russmedia IT haftet nicht für entstandene Datenverluste und Beschädigungen von Endgeräten.

Da sich diese Faktoren außerhalb der Einflussosphäre von Russmedia IT befinden, kann Russmedia IT keine generelle Verfügbarkeit von Hotspot gewährleisten. Daher begründet diese Einschränkung der Nutzung des Hotspots keine Einschränkung der Leistung des Anbieters.